



L'excellence du métal depuis 1836. Chez Robert Laminage SA, la précision n'est pas qu'une norme, c'est un héritage. Référence incontournable dans la fabrication de bandes métalliques et de feuilles minces, notre entreprise familiale cultive un savoir-faire séculaire pour répondre aux défis technologiques les plus exigeants de l'industrie mondiale. Intégrer notre équipe, c'est rejoindre un esprit collectif soudé, résolument tourné vers l'innovation, la réussite commune et la durabilité. Dans le cadre d'une création de poste visant à professionnaliser nos processus technico-commerciaux, nous recherchons notre futur(e) :

Responsable Support Technique Vente (H/F) Poste fixe à 100%

Votre mission :

Au sein de notre structure agile et familiale, vous occupez un poste charnière entre les équipes commerciales, techniques et opérationnelles. Véritable référent technique pour l'administration des ventes, vous apportez votre expertise dans l'analyse des besoins clients, la faisabilité des demandes et la coordination technique interne. Vous contribuez également au suivi des exigences réglementaires et de conformité liée à nos activités.

Vos responsabilités principales :

- **Support Technique Ventes & Montée en Compétences :**
 - Être le référent technique quotidien pour l'administration des ventes (ADV).
 - Prendre en charge la revue technique des contrats et la préparation technique des offres complexes afin de sécuriser les décisions commerciales.
 - Vulgariser les concepts techniques pour permettre à l'équipe de gagner en autonomie.
 - Analyser la faisabilité technique des nouveaux articles (matériaux, tolérances, procédés).
- **Coordination Industrielle & Méthodes :**
 - Rédiger les premières gammes opératoires pour sécuriser les chiffreages.
 - Collaborer avec l'atelier pour définir des processus de fabrication réalistes et optimiser les délais de livraison.
- **Pilotage de la Conformité Réglementaire & Stratégie RSE :**
 - Assurer le suivi des exigences clients liées aux minerais de conflit et coordonner les déclarations **CMRT/EMRT**.
 - Assurer la veille réglementaire (REACH, RoHS) et répondre aux audits de nos clients.
- **Innovation :**
 - Identifier des opportunités de développement via de nouveaux matériaux ou procédés innovants.

Votre profil :

- **Formation :** Titulaire d'un diplôme d'Ingénieur HES, ETS ou formation jugée équivalente, vous justifiez d'une expertise confirmée en **mécanique et science des matériaux**, idéalement complétée par un fort tempérament commercial.
- **Compétences :** Maîtrise des procédés de fabrication microtechniques. Aisance avec les outils informatiques (ERP, Excel etc...)
- **Soft Skills :** Pédagogue orienté(e) solutions, vous aimez transmettre et avez un esprit de synthèse.
- **Langues :** Vous maîtrisez parfaitement le français et l'anglais. Votre pratique de l'allemand constitue un atout majeur pour ce poste.

Nos Avantages :

- **Cadre attractif :** Conditions de travail et traitement selon la convention collective de travail des industries horlogère et microtechnique suisses
- **Sécurité :** Prestations sociales favorables et poste stable au sein d'une entreprise pérenne.
- **Culture :** Environnement de travail convivial, stimulant et porté par des valeurs sociales fortes.

Entrée en fonction : à convenir

Prêt(e) à relever le défi ? Transmettez votre dossier complet (CV, diplômes, certificats) à rh@robertlaminage.ch
Besoin d'informations ? Madame Louisa Hugla, Responsable RH au 032 933 91 91.