



# ROBERT LAMINAGE



Depuis 1836, notre entreprise familiale ROBERT LAMINAGE SA fabrique avec la plus grande précision des bandes métalliques et des feuilles minces. Nous sommes fournisseurs pour une très large palette d'alliages couvrant les besoins les plus exigeants de l'industrie. Notre savoir-faire est unique dans la conception de solutions sur mesure pour les applications spéciales.

Chez nous, nos collaborateurs sont la clef de notre succès et nous les plaçons au cœur de notre action. Nous rejoindre, c'est entrer dans le monde d'une culture du travail bien fait et d'un esprit collectif résolument tourné vers l'avenir et la réussite commune. Afin de compléter notre effectif, nous recherchons notre futur

## Responsable Support Technique Vente (H/F) Poste fixe à 100%

### Votre mission :

Au sein de notre structure agile et familiale, vous occupez un poste charnière entre les équipes commerciales, techniques et opérationnelles. Véritable référent technique pour l'administration des ventes, vous apportez votre expertise dans l'analyse des besoins clients, la faisabilité des demandes et la coordination technique interne. Vous contribuez également au suivi des exigences réglementaires et de conformité liée à nos activités.

### Vos responsabilités principales :

- **Support Technique Ventes & Montée en Compétences :**
  - Être le référent technique quotidien pour l'administration des ventes (ADV).
  - Prendre en charge la revue technique des contrats et la préparation technique des offres complexes afin de sécuriser les décisions commerciales.
  - Vulgariser les concepts techniques pour permettre à l'équipe de gagner en autonomie.
  - Analyser la faisabilité technique des nouveaux articles (matériaux, tolérances, procédés).
- **Coordination Industrielle & Méthodes :**
  - Rédiger les premières gammes opératoires pour sécuriser les chiffrements.
  - Collaborer avec l'atelier pour définir des processus de fabrication réalistes et optimiser les délais de livraison.
- **Pilotage de la Conformité Réglementaire & Stratégie RSE :**
  - Assurer le suivi des exigences clients liées aux minerais de conflit et coordonner les déclarations **CMRT/ EMRT**.
  - Assurer la veille réglementaire (REACH, RoHS) et répondre aux audits de nos clients.
- **Innovation :**
  - Identifier des opportunités de développement via de nouveaux matériaux ou procédés innovants.

### Votre profil :

- **Formation :** Titulaire d'un diplôme d'**Ingénieur HES, ETS** ou formation jugée équivalente, vous justifiez d'une expertise confirmée en **mécanique et science des matériaux**, idéalement complétée par un fort tempérament commercial.
- **Compétences :** Maîtrise des procédés de fabrication microtechniques. Aisance avec les outils informatiques (ERP, Excel etc...)
- **Soft Skills :** Pédagogue orienté(e) solutions, vous aimez transmettre et avez un esprit de synthèse.
- **Langues :** Vous maîtrisez parfaitement le français et l'anglais. Votre pratique de l'allemand constitue un atout majeur pour ce poste.

### Nos Avantages :

- Traitement selon la convention collective de travail des industries horlogère et microtechnique suisses
- Prestations sociales favorables
- Environnement de travail stable

### Entrée en fonction : à convenir

Intéressé(e) par ce poste ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet. Écrivez-nous à l'adresse [rh@robertlaminage.com](mailto:rh@robertlaminage.com). Personne de contact : Madame Louisa Hugla, Responsable RH au 032 933 91 91.